

	#	Principes	St. précéd.	Remarque
	<b>A</b>	<b>Direction</b>		
Critères A	A1	Contexte et objectifs de l'institution	Nouveau	3 nouveaux critères qui s'ajoutent aux 3 précédents mettent clairement en avant la nécessité d'ancrer la norme 2021 dans la culture et la vision stratégique de l'institution certifiée pour donner tout son sens à la démarche. La Direction est au cœur du dispositif et le management pilote les processus qui sont liés.
	A2	Charte et principes directeurs	St. 17	
	A3	Organisation	St. 18-19	
	A4	Gestion des activités de l'entreprise	St. 18 et 22	
	A5	Gestion des risques	Nouveau	
	A6	Pilotage documents et protection données	Nouveau	
	<b>B</b>	<b>Management de la Qualité</b>		
Critère B	B1	Système de management de la Qualité (SMQ)	St. 16	Le changement principal dans ce principe (anc. critère) réside dans l'évolution de son facteur de succès. Précédemment on parlait de « définir un système de pilotage », maintenant il s'agit d'« organiser l'Assurance Qualité et son développement ». Changement de taille qui se focalise sur le SMQ !
	<b>C</b>	<b>Formateurs / accompagnateurs</b>		
Critères C	C1	Profils de qualification et compétences	St. 13	Outre la création du nouveau profil « Accompagnateur/trice d'apprentissage », la formulation des objectifs du critère C1 indique formellement que c'est « l'Institution qui garantit la qualification du personnel de formation ». Une fois de plus, le management a un rôle essentiel à jouer.
	C2	Mesures de développement et formation continue	St. 14	
	<b>D</b>	<b>Conception des offres de formation</b>		
Critères D	D1	Développement et orientation des offres	St. 1-2	C'est dans ce principe que prend naissance la valeur ajoutée par l'offre de l'Institution sur le marché. Le processus qui en découle est en lien direct avec celui généré par le principe de mise en œuvre des formations (G). Ils constituent à eux deux le cœur de métier de l'Organisation.
	D2	Conception didactique des offres	St. 3-4	
	<b>E</b>	<b>Information</b>		
Critères E	E1	Information	St. 6-7	Ce principe reprend 1 :1 les contenus des standards précédents avec cependant une structuration claire et synthétique des exigences. Ce changement structurel confirme la mise à niveau de la norme dans une vision moderne et actualisée du monde de la certification Qualité.
	E2	Sélection des participants	St. 8	
	<b>F</b>	<b>Infrastructure et envir. d'apprentissage</b>		
Critère F	F1	Infrastructure et environnement d'apprentissage	St. 20	Il s'agit des processus de support. Là aussi, la norme se concentre sur des exigences génériques qui laissent à l'Institution l'entière décision quant à la manière de les satisfaire.
	<b>G</b>	<b>Mise en œuvre des formations</b>		
Critères G	G1	Planification des unités et des situations d'apprentissage	St. 9	Le processus qui découle de ce principe fait suite à celui du principe D. C'est par l'application de processus performants de mise en œuvre de son offre que l'Institution accroît sa valeur ajoutée sur le marché.
	G2	Mise en œuvre méthodique des unités d'apprentissage	St. 10-11-12	
	<b>H</b>	<b>Évaluations et développement des offres</b>		
Critères H	H1	Évaluation des offres de formation	St. 5	La satisfaction de ces trois critères constitue le dernier acte de la boucle de Qualité qui permet à l'Institution de pratiquer l'amélioration continue de ses processus de réalisation.
	H2	Retour d'information pour le personnel de formation	St. 15	
	H3	Satisfaction concernant les prestations de l'institution de formation continue	St. 21	